Allgemeine Geschäftsbedingungen Fischzucht Moser

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für jede Nutzung dieser Website (www.fischzucht-moser.at), insbesondere für jede Bestellung (bei Bestellungen im Webshop gelten vorran-gig die AGB Webshop). Im Fall von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung. Sie können den Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

2. Vertragspartner

Betreiber dieser Website und Vertragspartner bei Online-Bestellungen ist die

Fischzucht Moser

Brindlinger Franz Josef

Dorfstrasse 4 6274 Aschau

Firmenbuchgericht: Landesgericht Zell am Ziller

Unternehmensgegenstand: Fischprodukte aus eigener Erzeugung aller Art

Gründungsjahr: 2020

Eigentumsverhältnisse: 100% Fischzucht Moser Brindlinger Franz Josef

Medieninhaber: Fischzucht Moser

Blattlinie: Die Website www.Fischzucht-Moser.at dient der Bewerbung und dem Verkauf von Fischzucht Moser vertriebener Waren und Dienstleistungen sowie der Bewerbung unseres Unternehmens.

Landwirtschafts **Kammer Schwaz:** Wirtschaftskammer schwaz

UID-Nr.: ATU64902939

Tel: +0043664/1532148

E-Mail: info@fischzucht-moser.at

Fischzucht Moser Kundenservice

Mo-Fr. 7.15 - 19.30 h, Sa. 7.15 - 18.00 h

Erfüllungsort ist der Sitz der Fischzucht Moser 6274 Aschau Dorfstrasse 4

3. Vertragsabschluss bei Online-Bestellungen

Der Kunde hat vor Durchführung einer Bestellung neben Name, Anschrift und Telefonnummer seine E-Mail-Adresse, von der er E-Mails von Fischzucht Moser empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, an der dafür vorgesehenen Stelle im Online Shop bekanntzugeben. Mit Durchführung einer Bestellung im Online Shop gibt der Kunde ein Vertragsanbot ab. Den Eingang der Bestellung wird Fischzucht Moser per E-Mail bestätigen, diese Bestätigung ist jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebots. Der Vertrag kommt erst mit der Lieferung oder Selbstabholung der

Covid-19 Maßnahme: Zum Schutz unserer Kundinnen und Kunden, Zusteller :
Bitte tragen sie den gesetzlichen vorgeschriebenen Mund nassen Schutz.

4. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche gegen Fischzucht Moser im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website und im Zu-sammenhang mit Rechtsgeschäften mit Fischzucht Moser sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um einen Schaden an der Person handelt oder Fischzucht Moser oder eine Person, für die Fischzucht Moser einzustehen hat, den Scha-den vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Jede weitergehende Haftung ist außer für Ansprü-che nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen. Alle Informationen wurden sorgfältig recher-chiert, dennoch können wir Irrtümer oder Schreibfehler nicht absolut ausschließen.

5. Verweise und Links

Verweise und Links auf fremde Seiten stellen nur Wegweiser dar. Fischzucht Moser identifiziert sich nicht mit dem Inhalt fremder Seiten, auf die verwiesen oder gelinkt wird. Eine Haftung von Fischzucht Moser für verlinkte Seiten besteht nur gemäß § 17 ECG. Wenn auf einer verlinkten Seite rechtswidrige Inhalte erkannt werden sollten, ersucht Fischzucht Moser um Mitteilung und wird den Link nach Prüfung löschen. Die Herstellung von Links zu unserer Website ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung von Fischzucht Moser zulässig.

6. Copyright

Fischzucht Moserbehält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien, Layout.Fischzucht Moser,Pixabay,Pexels,Unsplash

Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Fischzucht Moser

7. Preise

Es gelten die am Bestelltag auf dieser Website ausgewiesenen Preise. Diese Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere inklusive Umsatzsteuer. Sämtliche Preise sind in EURO (€) und inklusive Steuern angegeben. Die Zustellgebühr kommt zu den ausgewiesenen Preisen hinzu. Die Zustellgebühr beträgt abhängig vom Lieferort und vom gewählten Zeitfenster € 9,90 pro Zustellung. Bei Selbstabholung fallen keine gebühren an.

8. Zustellung

Die Zustellung der bestellten Produkte erfolgt per Lieferservice. Es werden alle Adressen beliefert, die über die Auswahl des Liefergebietes bestätigt werden. Außerdem werden nur Adressen beliefert, die über einem fest befahrbaren Weg mit dem Liefertransporter erreicht werden können.

Frisch- und Tiefkühlware wird in Kühlbehältern ohne Unterbrechung der Kühlkette ausgeliefert. Die Zustellung der Ware erfolgt bis zur Wohnungstür der angegebenen Adresse.

Lieferungen in Fußgängerzonen und Gebieten mit zeitweiligem Fahrverbot können nur während der erlaubten Einfahrzeiten erfolgen.

9. Lieferzeiten

Eine Auflistung der aktuell gültigen Lieferzeiten des jeweiligen Liefergebietes findet sich in der Auswahl beim Bestellvorgang.

Es wird Ihnen beim Bestellvorgang automatisch das frühste mögliche Zeitfenster vorgeschlagen. Bitte beachten Sie jedoch, dass es in Ausnahmefällen zu einer vorzeitigen Sperre eines Annahmezeitraumes aus tourenlogistischen Gründen kommen kann. Wir bitten in diesem Fall um Verständnis.

Das vom Kunden ausgewählte und von Fischzucht Moser bestätigte Lieferzeitfenster ist verbindlich. Sollte der Kunde im vereinbarten Lieferzeitfenster am vereinbarten Zustellort vom Zusteller nicht angetroffen wer-den, so fallen pro weiterem Zustellversuch zusätzliche Zustellgebühren gemäß Punkt 7 an.

10. Selbstabholung

Eine Auflistung der aktuell gültigen Selbstabholung findet sich in der
Auswahl beim Bestellvorgang .

Ihre Ware wird je nach Auswahl in einem Sackerl oder Karton für Sie bereitgestellt.

Die Selbstabholung ist nicht mit einer Hauszustellung kombinierbar. Damit der Einkauf geliefert wird, muss die Bestellung als Lieferung abgeschickt werden.

11. Abholzeiten

Es besteht die Möglichkeit Werktags unter vier verschiedenen Abholzeiten zu wählen, Samstag unter drei. Je nach Bestellzeit können Sie Ihre Abholzeit wählen.

Montag bis Samstag 09.00 - 12.00 Uhr, 12.00 - 15.00 Uhr, 15.00 – 17.00 Uhr und 17.00 - 1
Samstag von 09.00 - 12.00 Uhr, 12.00 - 15.00 – 17.00 Uhr

12. Kreditkartenzahlung Online:

Der Einkauf kann Online mit einer Kreditkarte bezahlt werden. Es werden folgende Kreditkarten bei der Online Zahlung akzeptiert, Mastercard, Visa, V-Pay, Diners Club oder American Express. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt und nach den neusten Sicherheitsstandards.
Die Abwicklung der Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt über unseren Vertragspartner SIX Payment Services (Europe) S.A. Bitte beachten Sie allenfalls auch dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung.

Bei erfolgreicher Online Zahlung mit Kreditkarte wird der Bestellwert auf Ihrer Kreditkarte reserviert. Es werden zum Bestellwert 20% zusätzlich reserviert um Abweichungen bei Gewichtsartikeln, gemäß

Punkt 6, oder eventuelle Zusatzartikel abzudecken. Nach Erhalt der Ware wird Ihnen der tatsächliche Warenwert laut Rechnung verrechnet

Fischzucht Moser behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor. Nach Erhalt der Lieferung wird eine detaillierte MwSt. Rechnung per E-Mail verschickt.

Retouren, die Sie direkt an den Zusteller übergeben, werden umgehend Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben. Sie erhalten per E-Mail einen Beleg über die gutgeschriebene Ware.

Gutscheincodes:
Ein Gutscheincode ist für eine bestimmte Dauer gültig und löst eine Aktion auf den Online Einkauf aus. Ein Gutscheincode kann ein Wort oder eine zufällige Reihenfolge aus Zeichen sein. Der Gutscheincode ist bei Abschluss der Bestellung im Warenkorb einzulösen. Nach Abschluss der Bestellung kann der Gutscheincode nicht mehr eingelöst werden.

13. Widerrufsrecht
Kunden, die Verbraucher nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fischzucht Moser Brindlinger Franz Josef Dorfstrasse 4 6274 Aschau mittels ei-ner eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail info@fischzucht-moser.at) über Ihren Ent-schluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn der Kunde den Vertrag mit Fischzucht Moser widerruft, hat Fischzucht Moser den Kunden alle Zahlungen, die dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Fischzucht Moser eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Fischzucht Moser kann die Rückzahlung verweigern, bis Fischzucht Moser die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht haben, dass die Waren zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Fischzucht Moser über den Widerruf des Vertrags unterrichtet wurde, an uns zurück zu senden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für:

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

14. Gewährleistungsrechte

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Der Kunde besitzt ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß §§ 923ff ABGB. Die Frist beträgt zwei Jahre ab der Warenübernahme. Fischzucht Moser leistet nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die Mangelfreiheit zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware. Für die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Fristen. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Unternehmergeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Fischzucht Moser haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

15. Lieferung an Verwahrungsstelle (ohne persönliche Übernahme durch den Kunden)

Wird die Lieferung an eine Verwahrungsstelle (ohne persönliche Übernahme durch den Kunden) gewünscht, so ist diese vom Kunden bei der Bestellung im Fischzucht Moser Online Shop in der Liefernotiz anzugeben. In diesem Fall ist die Bezahlung nur mittels Kreditkartenzahlung online möglich. Der Kunde gewährleistet die Bereitstellung von ausreichendem Lagerplatz (inkl. Kühl- und Tiefkühlmöglichkeit). Ab dem Zeitpunkt der Einlagerung in der Verwahrungsstelle geht das Risiko und die Haftung auf den Kunden über. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, so wird der Kunde telefonisch kontaktiert und ein passender Ersatzartikel angeboten.

Wenn keine Rücksprache mit dem Kunden gehalten werden kann, wird kein Ersatzartikel geliefert.

16. Schließung von Kundenkonten

Fischzucht Moser behält sich das Recht vor, Ihr Kundenkonto zu schließen und zu löschen, sofern Sie:

- im wiederholten Fall Warenlieferungen nach Bestellung grundlos verweigern; oder
- den/die ZustellerIn bzw. FahrerIn beschimpfen, beleidigen, bedrohen, sexuell belästigen oder ihnen gegenüber ein anderweitiges Verhalten an den Tag legen, das gegen die guten Sitten und/oder die geltende Rechtsordnung verstößt.

17. Reklamationen, Streitschlichtung

Im Fall von Reklamationen oder Beschwerden wird um Kontaktaufnahme mit dem Fischzucht MoserKundenservice unter der Telefonnummer 00436641532148 oder der E-Mail Adresse info@fischzucht-moser.at ersucht. Das Fischzucht Moser Kundenservice ist von Montag bis Freitag von 7.15 - 19.30 Uhr und an Samstagen von 7.15 - 18.00 Uhr geöffnet.

18. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Für Verträge mit Unternehmen ist das für den Sitz von Fischzucht Moser sachlich und örtlich zuständige Gericht ausschließlich als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedstaat der EU hat der Verbraucher die Wahl zwischen seinem Wohnsitzgericht und dem Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens. Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

Stand: 02.12.2020